TO: EPSON 愛用者

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述:L1455 開啟列印喜好設定,卻出現無法完成操作錯誤訊息的排除方式

適用機型:原廠連續供墨系統

(以原廠連續供墨印表機 L1455, WIN10 64-bit 為例) 步驟 1、驅動程式安裝若可列印,但點選印表機圖示選擇列印喜好設定, 出現下圖錯誤訊息:

印表機	Service Later	Series	×
	無法完成操作。		
			確定

請在左下角「開始」功能表按右鍵,至控制台的「程式集」,點選「解除安裝程式」

步驟 2、將電腦內有關 EPSON 的驅動程式及工具軟體,點選「解除安裝」, 確定全部移除完畢後,再將電腦關機重開。



步驟3、請在左下角「開始」功能表按右鍵,至「檔案總管」視窗點選「選項」。





步驟4、至「檢視」頁籤,在進階設定內選擇「顯示隱藏的檔案、資料夾及磁碟機」, 點選「是」及「套用」,再按確定。



步驟 5、刪除此路徑下資料夾 → C:\ProgramData\EPSON 此資料夾為系統隱藏檔並受到系統保護(如下圖所示), 故必需透過強迫移除工具程式才有辦法移除。



	Vindows7_OS (C:) + ProgramData +				▼ 4 / 授零 ProgramData		
檑案(F) 编辑(E) 桧根(V) 工具(T) 胡明(H) EPSON Easy Photo Print ★ ② 列印							
組合管理 🔹 🎇 開啟	加入至媒體櫃 • 共用對象 • 燒錄	新増資料夾			III • 🔟 📀		
🚖 我的最愛	□ 名稱	修改日期	類型	大小			
📕 下載	📙 Adobe	2017/5/4 下午 04	檔案資料夾				
三 桌面	📜 Aviata	2017/4/29下午1	檔案資料夾				
🕵 最近的位置	L Boshiamy	2017/5/4 上午 08	檔案資料夾				
	L CLSK	2017/4/29下午1	檔案資料夾				
🥞 煤體櫃	🐌 CyberLink	2017/4/29 下午 1	檔案資料夾				
◎ 文件	🔽 💑 Epson	2017/9/1 下午 02	檔案資料夾				
→ 音樂	L GroupPolicy	2017/8/3 下午 09	檔察資料夾		=		
4. 祝訊	🐌 install_clap	2017/4/29下午1	檔案資料夾				
- 画月)]_ Intel	2017/4/29 上午 1	檔案資料夾				
1 TT R44	📙 Lenovo	2017/5/31 下午 0	檔案資料夾				
■ Windows7 OS (C)	🐌 McAfee	2017/5/5 下午 01	檔案資料夾				
Windows7_03(C.)	📙 Microsoft	2017/8/25 下午 0	檔案資料夾				
B Lenovo Recovery (C	🐌 Microsoft Help	2017/5/3 下午 09	檔案資料夾				
WSBSTORAGE (\\EP:	🐌 Package Cache	2017/5/4 上午 09	檔案資料夾				
MEMORYCARD (\\E	🐌 PDFelement 6 Pro	2017/5/9 上午 10	檔案資料夾				
home (\\172.21.17.2	📕 regid.1991-06.com.microsoft	2017/5/23 下午 0	檔案資料夾				
-	🗼 SEIKO EPSON CORPORATION	2017/7/14 下午 0	檔察資料夾				
📢 網路	🐌 Skype	2017/8/28 上午 0	檔案資料夾				
	👃 Sony Corporation	2017/9/1 下午 02	檔案資料夾				
	I. Temp	2017/4/29 下午 1	檔塞資料本		2		
Epson 修改 檔案資料夾	10日期:2017/9/1 下午 02:21						

步驟 6、以免費工具軟體 UnlockerPortable 示範(密碼:azo)

http://www.mediafire.com/file/tjn67k0yujafb40/UnlockerPortable_1.9.2_azo.exe

下載後執行檔案並點選「接受」及「安裝」





步驟7、輸入解壓密碼:azo(小寫英文),並按下確定。 選擇要刪除的目標資料夾:C:\ProgramData\EPSON後,按下確定。



步驟 8、該工具會先確認資料夾狀況,請選擇至「刪除」再按確定。 再至資源回收筒將刪除的所有資料清空,點選「清理資源回收筒」。 註:為徹底清空,建議此清理資源收筒的動作執行兩次,可於第二次清理時先丟入空白 記事本檔案後,再執行第二次清空作業。





步驟9、待上述步驟皆完成後,請將電腦關機重開。

步驟10、重新放入安裝光碟或至官網重新下載驅動程式,

下載網址:

https://www.epson.com.tw/%E6%94%AF%E6%8F%B4%E6%9C%8D%E5%8B%99/%E5%8D%B 0%E8%A1%A8%E6%A9%9F/%E5%8E%9F%E5%BB%A0%E9%80%A3%E7%BA%8C%E4%BE %9B%E5%A2%A8%E5%8D%B0%E8%A1%A8%E6%A9%9F/Epson-L1455/s/SPT_C11CF49504 點選「驅動程式 > Epson Web Installer (驅動程式簡易導航式安裝)」下載安裝即可。 安裝完成後即可正常顯示列印喜好設定的選項。

